

Informacja o Prawach Pacjenta

Jako podmiot leczniczy wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (RPWDL), świadczący usługi opracowania wyników analizy pierwiastkowej włosów oraz konsultacji dietetycznych i dokładamy wszelkich starań, aby przestrzegać przysługujących pacjentom praw.

Poniżej przedstawiamy kluczowe prawa pacjenta wynikające z Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz innych obowiązujących przepisów.

1. Prawo do Świadczeń Zdrowotnych

Masz prawo do świadczeń zdrowotnych zgodnych z aktualną wiedzą naukową, udzielanych z należytą starannością i w warunkach spełniających obowiązujące wymagania sanitarne i techniczne.

Lifeline Diag Sp. z o.o. świadczy usługi opracowania wyników analizy pierwiastkowej włosów i konsultacji dietetycznych w formie zdalnej. Świadczenia te nie zastępują diagnozy lekarskiej ani leczenia, a ich celem jest wsparcie w zakresie profilaktyki i edukacji zdrowotnej.

2. Prawo do Informacji

Masz prawo do jasnej i zrozumiałej informacji o:

- zakresie usług świadczonych przez Lifeline Diag Sp. z o.o.,
- wynikach analizy pierwiastkowej włosów i ich opracowaniu,
- możliwościach konsultacji dietetycznej oraz jej charakterze.

Nasze usługi nie obejmują diagnozy medycznej ani leczenia. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących Twojego zdrowia, zalecamy skonsultowanie się z lekarzem lub innym wykwalifikowanym specjalistą.

3. Prawo do Wyrażenia Zgody

Każde świadczenie realizowane przez Lifeline Diag Sp. z o.o. wymaga Twojej uprzedniej zgody.

- Masz prawo do świadomej decyzji o wykonaniu analizy pierwiastkowej włosów oraz o skorzystaniu z opracowania wyników i ewentualnej konsultacji dietetycznej.
- Możesz w każdej chwili zrezygnować z dalszego korzystania z naszych usług.

4. Prawo do Tajemnicy Informacji

Masz prawo do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia, wyników badań oraz innych danych osobowych.

Lifeline Diag Sp. z o.o. zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy medycznej i stosowania odpowiednich środków ochrony danych osobowych zgodnie z RODO oraz Ustawą o prawach pacjenta.

5. Prawo do Dostępu do Dokumentacji Medycznej

Masz prawo do dostępu do swojej dokumentacji medycznej obejmującej:

- wynik analizy pierwiastkowej włosów,

- opracowanie wyników,
- historię konsultacji dietetycznych.

Na Twoje żądanie dokumentacja ta może zostać Ci udostępniona w formie elektronicznej.

6. Prawo do Poszanowania Godności i Prywatności

Masz prawo do poszanowania Twojej godności i prywatności podczas korzystania z naszych usług.

Jako że nasze świadczenia odbywają się zdalnie, dbamy o to, abyś mógł korzystać z nich w komfortowych warunkach i bez zbędnej ingerencji w Twoją prywatność.

7. Prawo do Składania Skarg i Wniosków

Jeśli masz jakiegokolwiek zastrzeżenia dotyczące naszych usług, masz prawo do zgłoszenia skargi lub wniosku.

Skargi i wnioski można kierować na:

Adres e-mail: info@lifelinediag.eu

Telefon: +48 602129629

Wszystkie zgłoszenia są rozpatrywane z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8. Ograniczenie praw pacjenta w wyjątkowych sytuacjach

Twoje prawa jako pacjenta mogą zostać ograniczone w wyjątkowych przypadkach, np. w sytuacjach:

- zagrożenia zdrowia publicznego,
- stanu epidemicznego,
- innych okoliczności wynikających z przepisów prawa.

W takich przypadkach Lifeline Diag Sp. z o.o. działa zgodnie z obowiązującymi regulacjami państwowymi oraz wytycznymi instytucji nadzorujących ochronę zdrowia.

9. Prawo do ochrony praw pacjenta oraz roszczeń cywilnych

Jeśli uważasz, że Twoje prawa pacjenta zostały naruszone, masz prawo:

- zgłosić skargę do Rzecznika Praw Pacjenta,
- dochodzić swoich praw na drodze postępowania cywilnego,
- ubiegać się o zadośćuczynienie w przypadku zawinionego naruszenia Twoich praw.

Kontakt w sprawie praw pacjenta

Jeżeli masz pytania dotyczące swoich praw lub chcesz zgłosić naruszenie, skontaktuj się z nami:

Adres e-mail: info@lifelinediag.eu

Telefon: +48 602129629

Zespół Lifeline Diag